

Scuola Svizzera di Sci Bosco Gurin

Condizioni Generali

Versione 25 ottobre 2016

Note introduttive

- 1) **Ambito**
Le presenti Condizioni Generali ("CG") trovano applicazione per i servizi ("Servizi") forniti dalla Scuola Svizzera Sci Snowboard Bosco Gurin ("Scuola") al cliente o acquirente ("Cliente").
- 2) **Accettazione Integrale e Senza Riserve**
 - a) Le presenti CG sono messe a disposizione, per iscritto o su www.ssssboskogurin.ch, nella fase precedente la formalizzazione dell'ordine d'acquisto del Servizio da parte del Cliente o del potenziale Cliente.
 - b) L'inoltro di iscrizioni tramite internet o telefonicamente, o il pagamento dei servizi da parte del Cliente implicano l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti CG, dando per scontato, anche quando non espressamente menzionato, che il Cliente conosce tutte le clausole che compongono le CG.
- 3) Reclami inerenti i Servizi sono da inoltrare alla direzione.

Obblighi assicurativi

- 4) **Responsabilità in caso d'incidente**
La Scuola non è responsabile per gli incidenti che accadono durante le lezioni, corsi collettivi, corsi con scuole, gare, escursioni, manifestazioni o durante qualsiasi altro Servizio offerto.
- 5) La Scuola non è responsabile per gli incidenti dovuti a rotture, malfunzionamento o uso improprio del materiale noleggiato.
- 6) Il Cliente deve essere assicurato privatamente contro gli infortuni e deve avere un'assicurazione responsabilità civile.

Pagamento dei Servizi

- 7) I Servizi vanno pagati in anticipo.
- 8) I prezzi dei Servizi sono espressi in CHF (Franchi Svizzeri). Nel caso di pagamento in Euro verrà applicato un tasso di cambio.
- 9) Presso l'ufficio locale della Scuola è possibile pagare in contanti o con carta di credito. Il pagamento in Euro è possibile unicamente tramite banconote.

Corsi collettivi

- 10) L'iscrizione a un corso collettivo ("Corso") si può effettuare tramite internet, presso l'ufficio locale della Scuola o telefonicamente.
- 11) L'ammontare totale del Corso è da saldare entro 14 giorni prima dell'inizio dello stesso.
- 12) Il Corso ha luogo quotidianamente con qualsiasi tempo. A seconda delle condizioni il programma può subire dei cambiamenti.
- 13) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Scuola rilascia un buono del valore equivalente al tempo perso.
- 14) In caso di rinuncia a partecipare ad un Corso la Scuola fatturerà nel modo seguente:
 - _ fino a 14 giorni prima dell'inizio del Corso nessun costo
 - _ da 13 a 7 giorni prima dell'inizio del Corso 50%
 - _ da 7 a 3 giorni prima dell'inizio del Corso: 80%
 - _ da 2 giorni prima dell'inizio del Corso: 100%
- 15) In caso di annullamento per infortunio o malattia e su presentazione di un certificato medico:
 - _ da 7 giorni prima dell'inizio del corso: il Cliente è tenuto a pagare il 10% dell'ammontare totale
 - _ a corso inoltrato la Scuola rimborsa unicamente il costo delle lezioni non effettuate, sotto forma di buono.
- 16) La Scuola si riserva il diritto:
 - _ di annullare il Corso fino a 7 giorni prima dell'inizio dello stesso
 - _ di assegnare i partecipanti a gruppi di livello differente
 - _ di rifiutare un'iscrizione
 - _ di escludere dal Corso un Cliente senza rimborso, ma unicamente per motivi gravi
- 17) La Scuola non garantisce:
 - _ che il Cliente migliori la sua tecnica
 - _ che il Cliente progredisca nella Swiss Snow League
- 18) La Scuola si impegna:
 - _ a insegnare in modo professionale e secondo le direttive di Swiss Snowsports e G+S
 - _ rendere il Corso non solo un momento d'apprendimento ma anche di divertimento e svago
 - _ a rispettare la persona

Lezioni private

- 19) Le riserve di una lezione privata ("Lezione") si possono effettuare presso l'ufficio locale della Scuola o telefonicamente.
- 20) La Lezione ha luogo con qualsiasi tempo.
- 21) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Lezione viene annullata e l'importo equivalente al tempo restante viene rimborsato.
- 22) In caso di rinuncia a partecipare ad una Lezione la Scuola fatturerà nel modo seguente:
 - _ fino a 2 giorni prima dell'inizio nessun costo
 - _ da 2 giorni prima dell'inizio del corso: 70%
 - _ il giorno della Lezione: 100%
- 23) La Scuola si riserva il diritto di annullare la Lezione fino a 30 minuti prima del suo inizio.

Noleggio

- 24) Le riserve di materiale da noleggio ("Materiale") si possono effettuare presso l'ufficio locale della Scuola o telefonicamente.
- 25) Il materiale è noleggiato unicamente contro il deposito di una garanzia. La Scuola accetta come garanzia:
 - _ carta d'identità o passaporto validi
 - _ patente valida
 - _ valore equivalente in contanti (vedi tabella cifra 33)
 - _ carta di credito valida
- 26) Il Materiale può essere noleggiato per mezza giornata (pomeriggio), una giornata intera o più giornate. La tariffa per la mezza giornata è applicata dalle ore 11:30 (ora del pagamento).
- 27) Il Materiale deve essere ritornato entro le ore 16:30 del giorno previsto per la riconsegna. In caso di ritardo, la Scuola fattura CHF 20.- per spese amministrative.
- 28) La tariffa junior è applicata fino al giorno del 16° compleanno, non incluso.
- 29) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Scuola non rimborsa in alcun modo.
- 30) Il Materiale riservato per l'intera giornata è da ritirare entro le ore 10:30. Il Materiale riservato per la mezza giornata è da ritirare entro le ore 13:30.
- 31) In caso di annullamento di una riserva di Materiale la Scuola non fattura nessuna spesa, ad eccezione dei casi seguenti:
 - _ riserva di 3 paia di sci o più: 30% dell'importo totale
 - _ riserva di 3 snowboard o più: 30% dell'importo totale
 - _ riserva di 5 paia di scarponi o più: 30% dell'importo totale
 - _ riserva di 5 paia di boots o più: 30% dell'importo totale
- 32) In caso di rottura o smarrimento del Materiale, il Cliente è tenuto a risarcirne il valore equivalente (vedi tabella cifra 33).
- 33) Valore equivalente del Materiale:

Oggetto	Valore equivalente in CHF
Sci o Snowboard adulto	350.-
Sci o Snowboard junior	200.-
Scarponi o boots	100.-
Bastoni	50.-
Casco	50.-
Slitta	100.-
Slittino	200.-
Racchette da neve	200.-

Diritto applicabile e foro competente

- 34) È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.
- 35) Per le controversie con la Scuola è esclusivamente competente il foro di Cevio.

Approvato il 25 ottobre 2016
Il direttore Daniele Banfi