Scuola Svizzera di Sci
Bosco Gurin

Condizioni Generali

Versione 28 dicembre 2020

Note introduttive

1) **Ambito**
Le presenti Condizioni Generali ("CG") trovano applicazione per i servizi ("Servizi") forniti dalla Scuola Svizzera Sci Snowboard Bosco Gurin ("Scuola") al cliente o acquirente ("Cliente").

2) **Accettazione Integrale e Senza Riserve**

   a) Le presenti CG sono messe a disposizione, per iscritto o su www.ssssboscogurin.ch, nella fase precedente la formalizzazione dell'ordine d'acquisto del Servizio da parte del Cliente o del potenziale Cliente.

   b) L'inoltro di iscrizioni tramite internet o telefonicamente, o il pagamento dei servizi da parte del Cliente implicano l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti CG, dando per scontato, anche quando non espressamente menzionato, che il Cliente conosce tutte le clausole che compongono le CG.

3) Reclami inerenti i Servizi sono da inoltrare alla direzione.

Obblighi assicurativi

4) **Responsabilità in caso d'incidente**
La Scuola non è responsabile per gli incidenti che accadono durante le lezioni, corsi collettivi, corsi con scuole, gare, escursioni, manifestazioni o durante qualsiasi altro Servizio offerto.

5) La Scuola non è responsabile per gli incidenti dovuti a rotture, malfunzionamento o uso improprio del materiale noleggiato.

6) Il Cliente deve essere assicurato privatamente contro gli infortuni e deve avere un'assicurazione responsabilità civile.

Pagamento dei Servizi

7) I Servizi vanno pagati in anticipo.

8) I prezzi dei Servizi sono espressi in CHF (Franchi Svizzeri). Nel caso di pagamento in Euro verrà applicato un tasso di cambio.

9) Presso l'ufficio locale della Scuola è possibile pagare in contanti o con carta di credito. Il pagamento in Euro è possibile unicamente tramite banconote.

Corsi collettivi

10) L'iscrizione a un corso collettivo ("Corso") si può effettuare unicamente online.

11) L'ammontare totale del Corso è da saldare al momento dell'iscrizione tramite pagamento online.

12) Il Corso ha luogo quotidianamente con qualsiasi tempo. A seconda delle condizioni il programma può subire dei cambiamenti.

13) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Scuola rilascia un buono del valore equivalente al tempo perso.

14) In caso di rinuncia a partecipare ad un Corso la Scuola rimborsa:
_ fino a 14 giorni prima dell'inizio del Corso, il valore del corso meno il 20% per spese amministrative
_ da 13 a 7 giorni prima dell'inizio del Corso, il 50% del valore del corso
_ da 7 a 3 giorni prima dell'inizio del Corso, il 20% del valore del corso
_ da 2 giorni prima dell'inizio del Corso: nessun rimborso
Il rimborso avviene sotto forma di buono.

15) In caso di annullamento per infortunio o malattia e su presentazione di un certificato medico, il cliente può scegliere tra un rimborso monetario o sotto forma di buono. Vengono rimborsati unicamente i giorni interi non frequentati.
Se il Cliente desidera un rimborso monetario è tenuto a pagare il 10% dell'ammontare totale per spese amministrative

16) La Scuola si riserva il diritto:
_ di annullare il Corso fino a 7 giorni prima dell'inizio dello stesso, in questo caso l'intero ammontare del corso viene rimborsato
_ di assegnare i partecipanti a gruppi di livello differente
_ di rifiutare un'iscrizione
_ di escludere dal Corso un Cliente senza rimborso, ma unicamente per motivi gravi

17) La Scuola non garantisce:
_ che il Cliente migliori la sua tecnica
_ che il Cliente progredisca nella Swiss Snow League

18) La Scuola si impegna:
_ a insegnare in modo professionale e secondo le direttive di Swiss Snowsports e G+S
_ rendere il Corso non solo un momento d'apprendimento ma anche di divertimento e svago
_ a rispettare la persona

Lezioni private

19) Le riservazioni di una lezione privata (“Lezione”) si possono effettuare presso l’ufficio locale della Scuola o telefonicamente.

20) La Lezione ha luogo con qualsiasi tempo.

21) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Lezione viene annullata e l’importo equivalente al tempo restante viene rimborsato.

22) In caso di rinuncia a partecipare ad una Lezione la Scuola fatturerà nel modo seguente:
_ fino a 2 giorni prima dell’inizio nessun costo
_ da 2 giorni prima dell’inizio del corso: 70%
_ il giorno della Lezione: 100%

23) La Scuola si riserva il diritto di annullare la Lezione fina a 30 minuti prima del suo inizio.

Noleggio

24) Le riservazioni del materiale da noleggio (“Materiale”) si possono effettuare presso l’ufficio locale della Scuola o telefonicamente.

25) Il materiale è noleggiato unicamente contro il deposito di una garanzia. La Scuola accetta come garanzia:
_ carta d'identità o passaporto validi
_ patente valida
_ valore equivalente in contanti (vedi tabella cifra 34)
_ carta di credito valida

26) Il Materiale può esser noleggiato per mezza giornata (pomeriggio), una giornata intera o più giornate. La tariffa per la mezza giornata è applicata dalle ore 11:30 (ora del pagamento).

27) Il Materiale deve essere ritornato entro le ore 16:30 del giorno previsto per la riconsegna. In caso di ritardo, la Scuola fattura CHF 20.- per spese amministrative.

28) La tariffa junior è applicata fino al giorno del 16° compleanno, non incluso.

29) In caso di chiusura degli impianti di risalita la Scuola non rimborsa in alcun modo.

30) Il Materiale riservato per l’intera giornata è da ritirare entro le ore 10:30. Il Materiale riservato per la mezza giornata è da ritirare entro le ore 13:30.

31) In caso di annullamento di una riservazione di Materiale la Scuola non fattura nessuna spesa, ad eccezione dei casi seguenti:
_ riservazione di 3 paia di sci o più: 30% dell’importo totale
_ riservazione di 3 snowboard o più: 30% dell’importo totale
_ riservazione di 5 paia di scarponi o più: 30% dell’importo totale
_ riservazione di 5 paia di boots o più: 30% dell’importo totale

32) Malfunzionamenti o problemi con il Materiale vanno comunicati immediatamente all’ufficio locale della Scuola.

33) In caso di rottura o smarrimento del Materiale, il Cliente è tenuto a risarcirne il valore equivalente (vedi tabella cifra 34).

34) Valore equivalente del Materiale:

Oggetto	**Valore equivalente in CHF**
Sci o Snowboard adulto	350.-
Sci o Snowboard junior	200.-
Scarponi o boots	100.-
Bastoni	50.-
Casco	50.-
Slitta	100.-
Slittino	200.-
Racchette da neve	200.-

Diritto applicabile e foro competente

35) È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.

36) Per le controversie con la Scuola è esclusivamente competente il foro di Cevio.

Approvato il 20 dicembre 2020
Il direttore Daniele Banfi